

# Algemene leveringsvoorwaarden 2012

Instituut voor Sociale en Bedrijfswetenschappen B.V. – ISBW Hogeschool B.V. – ISBW Nederland B.V.

## Artikel 1

### Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met:

- Instituut voor Sociale en Bedrijfswetenschappen B.V.
  - ISBW Hogeschool B.V.
  - ISBW Nederland B.V.
- hierna te noemen ISBW.

De algemene Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ISBW schriftelijk zijn aanvaard.

De voorwaarden gelden voor deelname aan- of opdracht tot het houden van opleidingen, cursussen, trainingen en andere vormen van cursus, hierna te noemen "cursus".

### Begripsomschrijvingen

#### Cursus:

Trainingen, modules, workshops, projectdagen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords.

#### Deelnemer:

Dege die de cursus daadwerkelijk gaat volgen.

#### Opdrachtgever:

Dege die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de cursus.

#### Annuleren:

De (tijdelijke) opzegging van de cursus door de deelnemer of de opdrachtgever.

#### Startdatum cursus:

De eerste bijeenkomst van de cursus; deze wordt aan de deelnemer per brief medegedeeld.

#### Persoonlijk doelstellend gesprek of intake:

Gesprek of schriftelijke evaluatie waarin de leerdoelen van de training worden afgestemd met de leerwensen van de deelnemer. Dit gesprek kan deel uit maken van de cursus.

#### Module:

Een combinatie van lessen binnen een cursus, zoals deze vermeld staan op de ISBW-website en in de Opleidingsgids. Een cursus bestaat soms uit slechts 1 module of 1 dag.

#### Cursusprijs:

De prijs van de cursus zoals deze op de website en in de Opleidingsgids staat vermeld, verminderd met eventuele kortingen.

#### Totstandkoming van de overeenkomst:

De overeenkomst tussen ISBW en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van het ondertekende inschrijfformulier, de door ISBW en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door ISBW aan de opdrachtgever van diens telefonische of via internet verzonden aanmelding of opdracht.

## Artikel 2

### Uitvoering

ISBW is gerechtigd:

- de cursusprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstellingen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.
- de indeling van de cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.
- een deelnemer te vragen om een eerste- én tweede keuze voorkeursplaats op te geven.
- bij onvoldoende aanmeldingen een werkgroep of startmoment af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande werkgroep niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan telefonisch bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een oplossing.
- per module het aantal bijeenkomsten van een cursus te reduceren, waarbij de inhoud en prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten

van de module met maximaal 25% wordt teruggebracht.

- om de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen met maximaal 2 deelnemers te verhogen.

## Artikel 3

### Inhalen

Inhalen van een les is niet mogelijk bij trainingen en cursussen welke volgens de PPM-methode worden verzorgd.

## Artikel 4

### Tentamen/examen/businesscase

ISBW hanteert het basisexamenreglement en voor PPM het Cursuskompas en de PPM handleiding. Toetsingsprijzen kunnen 1 keer per jaar worden gewijzigd zonder dat cursisten hierover van te voren worden geïnformeerd. ISBW leidt ook op voor examens van derden. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor deze examens.

## Artikel 5

### Plannen van aanpak en praktijkopdrachten

ISBW doet alles wat binnen haar mogelijkheden ligt om een zo goed mogelijke beoordeling te geven over de plannen van aanpak en praktijkopdrachten (Businesscases). ISBW kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor de consequenties bij de invoering van de inhoud van de Plannen van Aanpak en praktijkopdrachten in de organisatie van de deelnemer.

## Artikel 6

### Business Partners

ISBW kan in bepaalde regio's de cursussen en trainingen door een door haar geautoriseerde Business Partner laten verzorgen.

## Artikel 7

### Prijzen

- 7.1 Alle prijzen van ISBW zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW dan wel vrij van BTW. Raadpleeg voor meer informatie hierover altijd onze website.
- 7.2 Literatuurkosten en administratiekosten zijn altijd BTW belast.

## Artikel 8

### Betaling

- 8.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.
- 8.2 Betaling in termijnen is mogelijk voor particulieren. Hiervoor berekent ISBW een toeslag van 10%.
- 8.3 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en examens van ISBW worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van ISBW niet.
- 8.5 De overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door ISBW worden verbroken. ISBW is in dat geval gerechtigd de totale cursusprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

## Artikel 9

### Annuleren en vervanging

- 9.1 Annuleren van een cursus kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van ISBW. De geplande startdatum

van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

- 9.2 Bij annulering meer dan 4 weken voor de startdatum zijn altijd administratiekosten t.h.v. € 115,- verschuldigd.
- 9.3 Bij annulering binnen 4 weken voor de startdatum zijn de eerste 3 modules volledig verschuldigd. De prijs per module hangt af van het aantal lessen per module.
- 9.4 Bij annulering na de startdatum zijn de (deels) gevolgde en de eerstvolgende 3 modules, volledig verschuldigd. De prijs per module hangt af van het aantal lessen per module Ook in geval de deelnemer niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 9.5 Een cursus die uit 1 module of 1 dag bestaat kan na de startdatum niet meer worden geannuleerd. De mondelinge intake kan tot 2 werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 2 werkdagen of wanneer de deelnemer niet bij het gesprek aanwezig is zal € 195,- in rekening worden gebracht.
- 9.6 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen ter annulering en stopzetting van betaling bij ISBW. ISBW behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen.
- 9.7 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.
- 9.8 Bij annulering voor de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht om kosteloos een andere deelnemer aan de cursus in zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door ISBW gestelde profiel en deze ten tijde van de annulering kenbaar is gemaakt. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan.

## Artikel 10

### Copyright

Van het door ISBW verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnemen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ISBW. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

## Artikel 11

### Aansprakelijkheid

- 11.1 ISBW heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van ISBW is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van ISBW beperkt tot het bedrag dat ISBW voor de betreffende cursus/training in rekening heeft gebracht.
- 11.2 In het geval dat ISBW aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van ISBW veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolgschade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.
- 11.3 Voor fouten van door ISBW ingeschakelde derden (zoals docenten) is ISBW alleen aansprakelijk indien ISBW bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.
- 11.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen 1 jaar, nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.
- 11.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

## **Artikel 12**

### **Persoonsregistratie**

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van ISBW en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze cursussen en trainingen en tevens aangewend voor marketingactiviteiten van de Schouten & Nelissen Groep. De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, zonder voorafgaande toestemming. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie wordt dat direct gerespecteerd.

## **Artikel 13**

### **Recht en geschillen**

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.